

# 1R CONGRÉS 3R SECTOR AMBIENTAL DE CATALUNYA

## 13-14 DESEMBRE

la força social del canvi ambiental

### 1. Voluntariat i lleure a la Riera de la Boella

#### COMUNICACIÓ:

Títol de la comunicació	Voluntariat i lleure a la Riera de la Boella
Autor	Joan Pons Solé
Entitat	La Canonja 3 – Poble, paisatge i sostenibilitat
Persona que l'exposarà	Joan Pons Solé

#### PARAULES CLAU:

voluntariat ambiental, lleure, camp de treball, restauració ambiental, participació

#### RESUM DE LA COMUNICACIÓ:

S'exposaran els resultats de les diferents accions de voluntariat que s'han dut a terme en el marc del projecte de restauració ambiental de la Riera de la Boella, que l'entitat La Canonja 3 està duent a terme des de l'any 2007.

Es mostrarà el cas més recent, d'un camp de treball d'estiu organitzat aquest 2012 amb el suport de la Direcció General de Joventut, i que ha comptat amb la participació activa de 24 joves d'arreu de Catalunya que durant dues setmanes han dut a terme accions de restauració ambiental i reforç de talussos a la Riera de la Boella. Tot i això combinat amb activitats de lleure i descoberta de l'entorn.

S'esmentaran també les altres actuacions de voluntariat i de divulgació i comunicació ambiental al voltant del projecte de la Riera de la Boella (concursos de fotografia, visites guiades, pàgina web, accions de restauració, jornades de voluntariat, interpretació, etc.).

---

#### Organització del congrés:

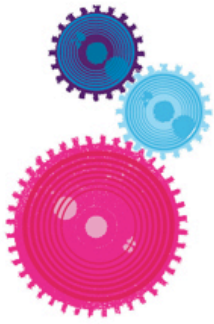


#### Amb el suport de:

**Fundació**  
CatalunyaCaixa

#### Secretaria Tècnica del Congrés:

[correu@o3sac.org](mailto:correu@o3sac.org)



# 1R CONGRÉS 3R SECTOR AMBIENTAL DE CATALUNYA

## 13-14 DESEMBRE

la força social del canvi ambiental

### DADES:

Persona responsable	<b>Joan Pons Solé</b>
Adreça entitat	<b>Av. La Florida, 3, baixos - 43110 La Canonja</b>
Telèfon de contacte	<b>669924684</b>
Email de contacte	<b>lacanonja3@lacanonja3.org</b>

---

### Organització del congrés:

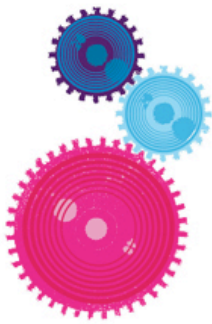


### Amb el suport de:

**Fundació  
CatalunyaCaixa**

### Secretaria Tècnica del Congrés:

[correu@o3sac.org](mailto:correu@o3sac.org)



# 1R CONGRÉS 3R SECTOR AMBIENTAL DE CATALUNYA

## 13-14 DESEMBRE

la força social del canvi ambiental

### **2. Caminsdefauna.cat un projecte de crowdmap de la connectivitat ecològica de Catalunya**

#### **COMUNICACIÓ:**

Títol de la comunicació	Caminsdefauna.cat un projecte de crowdmap de la connectivitat ecològica de Catalunya
Autor	Josep Lascurain
Entitat	CROMA
Persona que l'exposarà	Josep Lascurain

#### **PARAULES CLAU:**

Crowdsourcing, VGI (Volunteered Geographic Information), SIG, connectivitat ecològica, carreteres

#### **RESUM DE LA COMUNICACIÓ:**

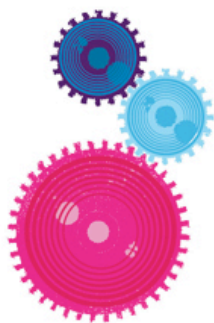
CROMA és una associació dedicada a la creació de projectes de crowdsourcing orientat a la generació d'informació georeferenciada útil per a la protecció de la natura i la sostenibilitat. El seu primer projecte és caminsdefauna.cat ([www.caminsdefauna.cat](http://www.caminsdefauna.cat)), un projecte que promou el VGI (Volunteered Geographic Information) per l'adquisició de dades sobre col·lisions amb fauna, accidents i aprofitament de passos de fauna. Tot i que l'àmbit territorial del projecte és Catalunya, l'objectiu és que les dades siguin obertes, normalitzades i aprofitables per qualsevol científic europeu. Aquesta és la raó per la

#### **Organització del congrés:**



#### **Amb el suport de:**

#### **Secretaria Tècnica del Congrés:**



# 1R CONGRÉS 3R SECTOR AMBIENTAL DE CATALUNYA

## 13-14 DESEMBRE

la força social del canvi ambiental

qual treballem en la generació d'un marc europeu de normalització de dades referents a la interacció de carreteres i fauna i que va més enllà de la Directiva INSPIRE.

Aquest és el link del poster que presentem al congrés del IENE 2012 (<http://www.iene-conferences.info/>) a Postdam <http://www.slideshare.net/secret/4MqnDnMk6U1bHl>

I aquest és el link al ppt de la presentació oral:

<http://www.slideshare.net/secret/708RWKNrL4yb3n>

Així doncs volem promoure una aliança pel projecte de caminsdefauna.cat. Cada projecte genera una comunitat d'usuaris i no socis. I oferim, a banda dels tutorials que s'actualitzen de forma constant al nostre web, formació personalitzada a través de webinars i sortides pràctiques al camp.

### DADES:

Persona responsable	<b>Josep Lascurain</b>
Adreça entitat	<b>Roger de Llúria 118, 6é. 08037 BCN.</b>
Telèfon de contacte	<b>609 46 25 56</b>
Email de contacte	<b>info@caminsdefauna.cat</b>

### Organització del congrés:



### Amb el suport de:

### Secretaria Tècnica del Congrés:



# 1R CONGRÉS 3R SECTOR AMBIENTAL DE CATALUNYA

## 13-14 DESEMBRE

la força social del canvi ambiental

### 3. Guia de criteris de qualitat per a projectes de voluntariat ambiental

#### COMUNICACIÓ:

Títol de la comunicació	<b>Guia de criteris de qualitat per a projectes de voluntariat ambiental</b>
Autor	Comissió de Publicacions de la XVAC (diverses entitats)
Entitat	Xarxa de Voluntariat Ambiental de Catalunya (XVAC)
Persona que l'exposarà	Glòria Arribas (Consorti del Parc Natural de la Serra de Collserola)

#### PARAULES CLAU:

Qualitat, voluntariat ambiental, entitats ambientals
------------------------------------------------------

#### RESUM DE LA COMUNICACIÓ:

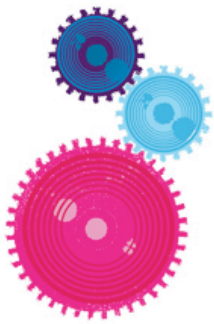
<p>La XVAC ha elaborat -en el marc del Pla de Suport del Tercer Sector Ambiental impulsat pel Departament de Territori i Sostenibilitat- una <b>publicació</b> que estableix una quarantena de criteris que s'han identificat com a necessaris per <b>gestionar amb qualitat un programa, projecte o activitat amb voluntaris en l'àmbit ambiental</b>.</p> <p>La guia és el resultat de l'experiència posada en comú de diverses entitats d'aquest àmbit i de l'estudi de projectes de voluntariat de diferents entitats d'arreu Catalunya.</p> <p>La guia pretén ser un instrument que defineixi un marc de referència i que incorpori una</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Organització del congrés:



#### Amb el suport de:

#### Secretaria Tècnica del Congrés:



# 1R CONGRÉS 3R SECTOR AMBIENTAL DE CATALUNYA

## 13-14 DESEMBRE

### la força social del canvi ambiental

mostra metodològica d'algunes bones pràctiques, perquè pugui ser utilitzada per entitats, empreses i serveis tècnics d'administracions que utilitzen o dissenyen projectes en aquest àmbit.

La voluntat de la XVAC de presentar-la en el marc del Congrés és donar visibilitat al projecte com un dels resultats del Pla de Suport al TSACat per al 2012 i donar-lo a conèixer de primera mà a aquelles entitats que desenvolupen programes, projectes o activitats de voluntariat ambiental -convocades també pel Congrés- per si els pot ser d'utilitat.

#### DADES:

Persona responsable	<b>Laia Botey</b>
Adreça entitat	<b>C/ Providència, 42 3.1 Barcelona 08024</b>
Telèfon de contacte	<b>93 219 50 80</b>
Email de contacte	<b>info@xvac.cat</b>

---

#### Organització del congrés:



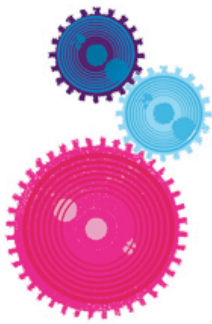
#### Amb el suport de:

**Fundació**  
CatalunyaCaixa

#### Secretaria Tècnica del Congrés:

[correu@o3sac.org](mailto:correu@o3sac.org)





# 1R CONGRÉS 3R SECTOR AMBIENTAL DE CATALUNYA

## 13-14 DESEMBRE

la força social del canvi ambiental

### **4. Implementació d'un CRM com a eina per a fidelització de la base social de les entitats.**

#### **COMUNICACIÓ:**

Títol de la comunicació	Implementació d'un CRM com a eina per a fidelització de la base social de les entitats.
Autor	Anna Subirana i Montse Camps
Entitat	Xarxa de Custòdia del Territori
Persona que l'exposarà	Ambdues?

#### **PARAULES CLAU:**

CRM, base social, gestió, informació, comunicació, integració de dades
------------------------------------------------------------------------

#### **RESUM DE LA COMUNICACIÓ:**

Una de les grans dificultats de les entitats és la gestió i organització de la seva base social i la comunicació amb aquesta. Moltes vegades la informació de la base social està repartida en varis arxius (ja siguin excels, words, Access, etc.), incompleta i desactualitzada provocant dispersió, duplicitats i ineficàcia.

Per evitar tot això el CRM (de l'anglès Customer Relation Management) pretén, precisament, combatre la dispersió facilitant la integració de les dades, amb la intenció de proporcionar una visió de 360 graus de cadascuna de les persones i organitzacions amb qui ens relacionem i, alhora, permetre la consolidació global d'aquestes dades individuals.

---

#### **Organització del congrés:**

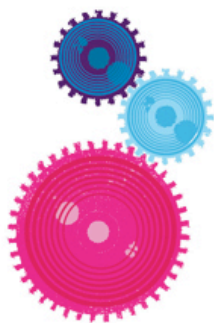


#### **Amb el suport de:**

**Fundació**  
CatalunyaCaixa

#### **Secretaria Tècnica del Congrés:**

[correu@o3sac.org](mailto:correu@o3sac.org)



# 1R CONGRÉS 3R SECTOR AMBIENTAL DE CATALUNYA

## 13-14 DESEMBRE

la força social del canvi ambiental

Concretament el CRM permet des de l'enregistrament de les dades identificatives i de contacte fins a la gestió completa de les comunicacions electròniques, passant per l'historial de relació (col·laboracions de tota mena, participació en activitats, voluntariat, òrgans de govern, etc.) o d'aportacions econòmiques.

En el marc del Pla de Suport al Tercer Sector Ambiental de Catalunya, la Xarxa de Custòdia del Territori (XCT) lidera el projecte "Promoure i desenvolupar l'ús col·lectiu d'eines CRM de gestió de la base social d'entitats ambientals", amb la col·laboració d'en Jaume Albaigès, expert en noves tecnologies aplicades a les entitats no lucratives.

El projecte té per objectiu adaptar una solució CRM de programari lliure a les necessitats de gestió de base social de les entitats del tercer sector ambiental de Catalunya. Com a resultat d'aquest projecte es disposarà d'una sèrie d'eines que facilitaran la implementació d'un CRM a qualsevol entitat ambiental (programari base, mòduls específics i documentació extensa sobre com implementar-ho).

### DADES:

Persona responsable	Jordi Pietx
Adreça entitat	Xarxa de Custòdia del Territori
Telèfon de contacte	938866135
Email de contacte	jpietx@custodiaterritori.org

---

### Organització del congrés:



### Amb el suport de:

### Secretaria Tècnica del Congrés: